# Handelsbetingelser

## Bestilling

Reservation bør ske skriftligt gerne med mail og indeholde oplysning om vare nr. og antal oplyst som hele kolli. Oplysning om varerne findes i On-line kataloget. Er der tale om en hasteordre, bedes dette oplyst. Nye kunder bedes oplyse indehavers fulde navn, disponentens navn, hvis dette er forskelligt, adresse, telefon nr., CVR registrerings nr. og e-mail.

## Ordrebekræftelse

Royal Classic udsender hurtigst muligt bindende ordrebekræftelse for det bestilte. Priserne er i danske kroner. Ordren sættes dernæst i produktion. Oplysninger om leveringstid er vejledende.

## Forudbetaling eller garanti

Kræves normalt af nye kunder og ved større ordre. Autorisation med kreditkort anbefales som letteste mulighed.

## Afbestilling

skal ske skriftlig og kan kun ske, hvis varerne kan sælges til anden side. Der kan beregnes gebyr for returnering og afbestilling.

## Forsendelse.

Med mindre køber ved bestilling oplyser, at ville afhente varerne, forsendes disse med fragtmand. Levering ske ved isoterm Ex Works, dvs. fragtudgift og risiko overgår til køber når varerne forlader vort lager. Paller og told faktureres kunden. Levering sker til fortov på firmaadresse, hvor fragtbil kan komme frem.

## Mangler

Opstår der synlige mangler ved det leverede, har køber pligt til omgående at meddele dette til fragtføreren, samt skriftligt til Royal Classic. Indtil 8 dage efter modtagelsen kan der reklameres over skjulte mangler. Royal Classic vil da så vidt muligt arrangere udbedring eller ombytning.

## Betaling.

Købet sker kontant. Betaling i valuta (NOK, SEK eller EURO) kan ske til vor konto i disse valuta, som oplyses på faktura. Værdien omregnes med nationalbankens dagskurs. Ved forsinket betaling tillægges 1,2 % rente pr. måned.

## Kontooprettelse.

Ved konto oprettelse oplyses firma og ønsket kreditgrænse, der garanteres med kreditkort. Download og udfyld skema fra hjemmesiden http://www.royalclassic.dk, underskriv og returner med post, fax eller mail

## Uenighed

Parterne søger at løse uenighed i mindelighed evt. ved et møde. Lykkes det ikke, afgøres denne af retten i Aalborg